



Service – Mobiler Service Helm



Mobiler Service Helm

flexAP

flexible Automatisierung&Projekte



Service – Mobiler Service Helm

Bilder sagen mehr als Worte.

Remote Maintenance ist bereits ein fester Bestandteil der Steuerungen von flexAP und ein von unseren Kunden sehr geschätztes Werkzeug zur Behebung von Störungen sowie zur Optimierung der Anlagen. Die Schilderung der Situation vor Ort erfolgt über Email, Telefon bzw. Handy.

Der Mobile Service Helm bringt das flexAP-Team nun direkt vor Ort.

Mit der integrierten Web-Cam haben unsere Kunden die Möglichkeit, direkt und sicher Bilder von der Situation vor Ort zu übermitteln. Gemeinsam können zeitgleich Störungen lokalisiert und beseitigt werden. Dies ermöglicht eine noch schnellere und effizientere Hilfestellung. Verzögerungen durch Schreiben von Störungsberichten oder langwierigen Erklärungen entfallen. Direkt und ohne Umwege.

Der Mobile Service Helm ist nicht zwingend an eine flexAP Steuerung gebunden und kann auch für andere Anlagen zu Hilfestellungen eingesetzt werden.

Merkmale:

Informationsschutz	<ul style="list-style-type: none"> - Der Kunde entscheidet wann, wo und wie der Service Helm im Einsatz ist. - Der Kunde entscheidet welche Bilder übertragen werden. - Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, die Kommunikation zu unterbrechen.
Kamera mit integriertem Web-Server	- Visualisierung von Bildern.
Datenübermittlung	- Per Funk ins lokale Intranet.
Datensicherheit	<ul style="list-style-type: none"> - Funkverschlüsselung. - Signal nur im Intranet des Kunden. - Passwort geschützt.
Helm mit Beleuchtung	- Mobil → „freie Hände“.
Tragegürteltasche mit Akku-Pack zur Stromversorgung	- Volle Bewegungsfreiheit.

flexAP GmbH

Industriestraße 29

82194 Gröbenzell

tel +49 8142 669383-0

fax +49 8142 669383-9

email info@flexap.de

http www.flexap.de